

2018 级空中乘务专业(国际邮轮乘务方向) 人才培养方案

专业代码: 600405

修订时间: 2018.06

主持修订人: 孙媛媛、黄海红

第一部分 人才培养实施方案

一、专业名称

空中乘务专业(国际邮轮乘务方向)

二、招生对象

高中毕业生、中等职业学校毕业生

三、学制与学历

3 年, 大专

四、职业面向

专业名称	所属专业大类	对应行业	主要职业类别	核心岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
空中乘务专业(国际邮轮乘务方向)	交通运输类	水上运输业	服务业人员	海上岗位: 邮轮客房、邮轮餐厅、邮轮酒吧、邮轮儿童看护、邮轮前台等。 陆地岗位: 酒店餐厅、酒店客房、酒店前台、旅行社导游、英语老师等。	中华人民共和国海员证、中华人民共和国船员服务簿、海船船员培训合格证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业旨在培养德、智、体、美全面发展，适应社会发展与经济建设需要，掌握现代邮轮和相关旅游企业服务与管理基本知识和基本技能，具有邮轮服务岗位管理能力和外语服务能力等，能吃苦、能干事、能创业的高素质高技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，具有强烈的事业心和高度的社会责任感。

（2）职业素质：具有良好的行为规范，热爱本行业工作，具有良好的职业道德和敬业精神。

（3）身心素质：具有健康的体魄和健全的人格，诚实守信，有责任心，善于沟通，乐于奉献，勇于创新，有较强的团队合作意识。

2. 知识要求

（1）科学文化知识：具备本专业所需的文化基础知识和专业基础知识。

（2）社会生活知识：具备社会生活的基本常识；具备良好的人际沟通、团队合作知识。

（3）专业知识：掌握本专业所需的管理理论知识，掌握邮轮乘务业务技能，掌握熟练的英语口语；掌握旅行社、酒店等工作相关的基本服务技能；掌握世界人文知识、旅游知识、海事知识等。

3. 能力要求

（1）具有从事国际邮轮相关管理业务活动的能力；

（2）具有邮轮服务操作技能；

（3）具有熟练的用英语进行日常会话和交流的能力；

（4）具有对客户服务接待礼仪、人际交往能力和综合应变能力；

（5）了解本专业的理论前沿和发展动态，具有较强的创新意识、创造能力和获取信息的能力；

（6）具有较强的语言文字表达、人际沟通、知识再生、团结协作和社会活

动的能力。

六、课程设置

（一）课程体系构建

空中乘务专业（国际邮轮乘务方向）定位于培养国际豪华邮轮所需高素质技能型人才，以国际豪华邮轮前厅、客房、餐饮、娱乐、销售等工作过程为导向，按照“瞄准职业岗位→分析归纳岗位典型工作任务→确定行动领域→行动领域转化为学习领域→创设学习情境、设计教学过程”基本路径，构建了基于工作过程系统化课程体系。

1. 基于岗位分析确定典型工作任务

通过对多家邮轮公司调研，按照国际邮轮乘务专业岗位（群）包含的实际工作需求，以实际工作过程为依据，调研了相应岗位的典型工作任务。调研的国际邮轮乘务专业典型工作任务见表 1-1。

表 1-1 典型工作任务分析

典型工作任务	岗位
1. 接待宾客	前厅服务人员
2. 处理投诉	
3. 问询、引导、特殊旅客服务	
4. 打扫客房	客房服务人员
5. 洗衣服务	
6. 婴儿托管服务	
7. 点餐、上餐服务	餐厅服务人员
8. 清理餐桌	
9. 问候宾客	
10. 销售酒水	酒吧服务人员

2. 开发学习领域

组织行业企业专家、专业骨干教师共同组建学习领域建设团队，根据认知及职业成长规律，将行动领域转化为学习领域，确定了 4 项专业学习领域，如表 1-2 所示。

表 1-2 典型工作任务—行动领域—专业学习领域

岗位领域分析	行动领域（岗位领域）	专业学习领域
点餐、上餐服务、宾客基础服务、酒水服务	餐饮	服务礼仪、形体训练、邮轮实用英语、邮轮餐饮服务管理、邮轮概论、岗位认知实训、专业面试集训、邮轮旅游政策法规概论
前台接待、前台收银、前台礼宾、打扫客房、查房、洗衣服务、客房服务	前厅、客舱/客房	服务礼仪、形体训练、邮轮实用英语、酒店前厅与客房管理、岗位认知实训、专业面试集训、邮轮运营实务、邮轮旅游政策法规概论
主持、表演、赌场、儿童看护、SP 部门、酒吧	娱乐部	服务礼仪、形体训练、邮轮实用英语、邮轮运营实务、岗位认知实训、专业面试集训、服务心理、邮轮旅游政策法规概论、旅游服务基础知识
免税店、奢侈品、化妆品等销售	销售部	服务礼仪、形体训练、邮轮实用英语、邮轮运营实务、岗位认知实训、专业面试集训、服务心理、邮轮旅游政策法规概论

3. 构建工作过程系统化课程体系

根据国际邮轮乘务专业应用岗位对人才的知识、素质和能力要求，分析典型工作任务，确定行动领域。将行动领域转化为学习领域，确定学生学习内容，培养学生的素质、知识与能力，满足社会对高素质技术技能型人才的要求，将职业素质培养贯穿人才培养全过程。

在课程体系中，设置基础学习领域（两课、英语、普通话、英语口语、计算机应用基础、职业生涯与就业指导等）和拓展学习领域（专业选修课、素质拓展课等），夯实学生专业学习基础，培养学生具有诚信品质、良好的职业行为习惯和团队精神，提高学生综合素质。国际邮轮乘务专业系统化课程体系如表 1-3 所示。

表 1-3 空中乘务专业（国际邮轮乘务方向）系统化课程体系

能力模块	能力素质	学习领域	职业资格
职业基本能力	基本素质	两课、英语	
	语言表达能力	普通话、英语口语	普通话证书
	服务基本能力	服务礼仪、形体训练	
	计算机应用能力	计算机应用	计算机等级证书
职业核心能力	国际邮轮餐饮服务与管理能	邮轮运营实务、邮轮概述、邮轮餐饮服务管理、岗位认	海员证、服务簿、海船船员合格证书

	力	知实训、专业面试集训	
	国际邮轮前厅与客房服务与管理能力	邮轮运营实务、邮轮概述、酒店前厅与客房管理、岗位认知实训、专业面试集训	海员证、服务簿、海船船员合格证书
	国际邮轮娱乐部门服务与管理能力	邮轮运营实务、邮轮概述、服务心理、岗位认知实训	海员证、服务簿、海船船员合格证书
职业拓展能力	语言拓展能力	常用服务用语、英语口语	

（二）核心课程综合开发

课程内容的开发是基于国际邮轮乘务专业课程体系，为实现专业人才培养目标，从专业人才的知识、能力和素质要求出发，把培养职业能力作为主线，并贯穿始终，在课程内容选择和重构上，遵循以下原则：

1. 课程内容的选择

（1）以岗位能力的培养为目标，分析岗位（群）所要求的知识与技能，选择相应的课程内容。在选择课程内容时，以贴近学生实际工作内容为导向，打破传统课程体系的束缚。

（2）依据国家职业资格标准要求，根据企业需求和岗位技能要求确定专业课程的具体内容，将课程内容与职业技能进行有效衔接。

（3）课程内容尽可能及时反映行业的最新发展。

（4）注意人文素养与专业技能的有机结合，将人文素养的内容渗透到专业教育过程中，培养学生的综合素质，增强学生的就业竞争力和发展潜力，提高学生从业岗位的可迁移性。

2. 课程内容的构建

基于以“项目导向、任务驱动”的教学理念，按照“教学做”的一体化教学模式进行设计和重构课程内容。课程内容组织形式是按照我院提出的“逆向分解、整合重构、正向实施、动态反馈、循环提升”的方法，组织课程专家、一线的技术专家和专业教师成立学习领域开发建设团队，重点开发六项专业学习领域，构建学习情境。在教学实施中，强调教学过程的行动导向，每一个任务的完成要按照“资讯、决策、计划、实施、检查、评估”这一完整的“行动”过程实施教学过程，完成职业能力和职业素质同步培养。

3. 核心课程综合开发

表 1-4 专业核心课程设置及要求

编码	课程名称	主要教学内容与要求	技能考核项目与要求	参考学时
040158	邮轮服务英语	<p>主要教学内容：</p> <p>1、餐厅实用英语，掌握邮轮餐厅要素，了解餐厅职能以及西餐基本知识，掌握餐厅服务工作英语。</p> <p>2、酒吧实用英语，内容包括邮轮酒吧职能，酒水知识，以及酒吧服务工作英语。</p> <p>3、客房实用英语，包括客房职能，客房服务工作英语。</p> <p>4、船上娱乐和船务，包括船上娱乐要素，娱乐英语，船务的相关知识。</p> <p>要求：帮助学生理解各岗位英语口语表达，理解和掌握英语口语表达的基本句式构成，从而提高今后从事邮轮服务及相关行业的技能水平。</p>	<p>考核餐厅实用英语，情景模拟；</p> <p>考核酒吧实用英语，酒水名称；</p> <p>考核客房实用英语，服务技巧；</p> <p>要求掌握邮轮餐厅、酒吧、客房、娱乐部门等通用的英语表达和行业术语表达的基本技能，具备一定的英语交际和职业口语素养。</p>	36
040162	邮轮面试英语口语	<p>主要教学内容：</p> <p>面试句型之个人资料、面试句型之教育状况及工作经历</p> <p>面试句型之辞职及应聘原因、面试句型之福利待遇与客套用语、酒吧面试英语方法与技巧、餐厅面试英语方法与技巧、厨房面试英语方法与技巧、客房面试英语方法与技巧、娱乐场面试英语与技巧。</p> <p>要求：让学生掌握基础面试的口语，突出在邮轮日常工作中英语会话的口语问答练习，通过本课程的学习使学生具有从事国际邮轮业所必须具备的英语语言表达和沟通能力，熟悉和掌握邮轮服务中所要求的英语。</p>	<p>考核面试的基本流程及面试中的仪表仪态；</p> <p>考核个人资料的基本概念及要求；</p> <p>考核教育背景和工作经历的情况，熟悉教育背景和工作经历的内容，考核教育背景和工作经历的句型；</p> <p>要求了解面试问题提出的背景和原因</p> <p>掌握客套用语的英文表达</p> <p>模拟现场面试。</p>	72

040163	邮轮英语听说训练	<p>主要教学内容： 邮轮基本听说训练、邮轮各岗位场景练习、听音频看视频练听力、口语训练</p> <p>要求：学生按要求做口语练习，在学习过程中不断模仿听力训练，每个单元由输入到输出的闭环练习，达到听得懂、说得出的目的。</p>	<p>考核英语听力、音频模仿练习，视频模仿练习；</p> <p>要求学生在听、模仿、练习的基础上，能用英文表达出邮轮工作内容，能进行邮轮专业知识对话，并了解邮轮服务流程。</p>	72
040160	邮轮餐饮服务管理	<p>主要教学内容：邮轮餐饮概论、邮轮餐饮部组织机构、邮轮餐饮部职能、邮轮餐饮部经营特点、邮轮餐饮部服务人员素质要求、自助餐服务流程及标准、西餐服务流程及标准。</p> <p>要求：通过学习和实践训练，掌握邮轮乘务专业各个岗位应具备的专业知识以及服务的基本技能，掌握各岗位的服务流程及专业技术。</p>	<p>考核邮轮餐饮的实用性、实操性特点，让同学熟悉邮轮餐饮服务的特性，更好地为宾客提供个性化的优质服务，满足宾客的需求及超出宾客的期望值。；</p> <p>在酒店实训室练习各项服务技巧，利用实训室设计邮轮各岗位服务场景，运用角色扮演，进行邮轮员工服务项目、邮轮服务实操项目、邮轮专业技术训练。</p>	36
040161	邮轮客舱服务管理	<p>主要教学内容：国际邮轮客舱基层管理和服务理论和实践技能操作，包括客房部概述、客房部对客服务管理、客房部设备用品管理、客房部安全管理等，</p> <p>要求：了解并熟悉邮轮客舱相关知识要点，对邮轮各部门结构和特性有深刻认识，能够更好的开展邮轮客舱服务工作。</p>	<p>处理客人投诉的方法、客人沟通方法。</p> <p>客舱部的主要任务、客房的功能布局、客房人员的素质要求。</p> <p>客舱服务的特点。</p> <p>客舱服务的流程。</p> <p>管家服务标准。</p> <p>客舱设备的保养方法、客房设备的管理与控制、突发状况的处理方法、职业安全管理。</p>	34
040166	邮轮运营实	<p>主要教学内容：学习现代邮轮基础、了解现代邮轮的构造与产品、学习现代邮轮接待服务、了解现代邮轮公司经营与人力资源管理、学习现代邮轮旅游地理与相关法规。</p>	<p>掌握基本的邮轮基础知识，并对国内为邮轮产业的现状和发展有所了解。</p> <p>认识现代邮轮结构</p>	38

	务	要求：掌握邮轮的历史发展脉络及邮轮产业的形成与发展过程；掌握邮轮业的现状，包括邮轮旅游、邮轮管理与服务、世界著名邮轮公司及主要邮轮品牌、世界著名邮轮胜地、世界著名邮轮港口、世界主要邮轮航线、我国邮轮港口、我国邮轮航线等。为将来从事国际邮轮乘务工作奠定坚实的理论和实践基础。	和行业要求，了解邮轮产品。 学习邮轮服务的基本知识。 了解现代邮轮公司运营管理相关知识 熟悉现代邮轮员工管理和从业规则和制度 熟悉和掌握邮轮产业相关地理知识、安全管理措施及行业政策法规	
040159	邮轮旅游政策法规	主要教学内容：了解国内国际旅游政策法规、了解邮轮相关行业政策与法规、出入境相关政策与法规学习、了解消费者权益保护与纠纷政策与法规、其他相关政策法规学习 要求：熟悉国内外旅游法规政策的基本内容，了解工作过程中涉及的法律法规要求，掌握应对的基础，通过学习及实践训练，使学生掌握基本旅游法规理论知识，了解相关领域政策法规，熟练运用、遵守相关技能，为将来从事国际邮轮乘务工作奠定坚实的理论和实践基础。	掌握国际邮轮政策法规 熟悉国内邮轮相关政策法规 熟悉邮轮、旅游相关行业的政策法规、熟悉我国出入境相关政策与法规 掌握消费者相关法律法规，学习用恰当方式处理服务过程中消费者投诉及纠纷问题 熟悉其他旅游相关法律政策	36

（三）实习、实训课程建设

1. 综合实训课程设置

本专业设有《专业综合实训》、《毕业设计》、《顶岗实习》。具体如下：

表 1-5 综合实训项目表

编码	课程名称	主要教学内容与要求	技能考核项目与要求	学时
----	------	-----------	-----------	----

040152	专业综合实训	<p>主要实习内容： 根据学生面试成功的岗位，定向分配学生到合作企业相应岗位进行课程实训。具体课程有：《酒店基础知识》、《邮轮餐饮服务管理》、《邮轮客舱服务管理》、《邮轮运营实务》。</p> <p>要求： 熟练掌握实践场景具体工作流程，对工作涉及到的不同业务熟练掌握。</p>	<p>(1)掌握岗位对应工作规范及流程的处理。</p> <p>(2)提高学生餐厅、前台、客舱服务等业务的实践操作水平和能力。</p>	390
040151	毕业设计	<p>主要实习内容： 认识毕业设计的重要性，理解毕业设计的主要程序、方法和要求；掌握毕业设计各环节的要求和所必需知识；熟练掌握剧本撰写的内容组织和阐述等文字处理能力。</p> <p>要求： 根据毕业设计方案的和要求和时间进行毕业设计。</p>	<p>(1)毕业设计须提出自己的观点和建议。</p> <p>(2)进行团队合作、共同完成高质量的毕业设计。</p> <p>(3)能够制定有效的毕业设计方案。</p>	180
040116	顶岗实习	<p>主要实习内容： 学生在实习企业认真实践、仔细观察，全面地学习所在企业的服务理念、服务流程及相应的管理知识，培养理论联系实际、综合运用所学知识解决实际问题的能力，树立良好的职业意识，增强敬业、奉献精神；实习结束后，认真撰写顶岗实习报告。</p> <p>要求： 认真、负责地进行顶岗实习，按时向指导老师汇报实习情况，理论联系实际地做好实习和报告撰写工作。</p>	<p>(1)深入了解和熟悉实习企业在本专业的工作流程及管理知识。</p> <p>(2)初步具备理论联系实际、综合运用所学知识解决实际问题的操作和基本管理能力。</p>	480

- (1) 对选择的实训项目按照实训指导书要求，自行制定实训任务书完成方案。在教师指导下完成实训任务，并提交实训报告（电子稿和打印稿）。
- (2) 学生可以在校内外实践教学基地完成项目。
- (3) 逐渐建立和完善《专业实训项目》课程的网络课程管理平台。

2. 综合实训课程教学过程管理

为使综合实训起到其应有的效果，教学管理过程一般采用如下方式：

(1) 合理分组：教师在分组之前有必要对参加实训的学生进行特征分析，着重考虑学生的认知能力、知识水平、学习方式等。在分组时，采用异质分组方法，使小组成员在性别、成绩、能力方面有一定的差异，具有互补性。

(2) 教师示范：教师实地示范餐厅摆台，客房整理、前台服务、英语环境交流等

(3) 学生实际演练：2人一组模拟英语现场面试，餐厅摆台，客房整理、前台服务模拟演练。

(4) 教师总结与指导：教师应充分调动学生的积极性，引导学生开口说英语，实际动手能力，培养学生的自信，让学生学会自己分析问题并解决问题；基础服务英语可以交流，基础服务工作（餐厅、客房、前厅）可以处理等。

（四）其他课程说明

1. 《思想道德修养与法律基础》（编码：000103）

本课程是我院高职各专业的一门素质与基础领域课程，是普通高等学校思想政治理论课的必修课程。本课程从大学生入学适应培养开始，逐步进入到人生观、价值观、道德观和法制观的养成教育，本课程采用项目导向的模块教学，使大学生系统地掌握提高修养、启迪智慧的知识，掌握修身养性、陶冶气质的方法，使学生具备先做人后做事的基本素质和较强的工作方法能力、社会能力，促进大学生职业能力与职业素养的提高。

2. 《形势与政策》（编码：000104）

本课程是我院高职各专业的一门素质与基础领域课程，是普通高等学校思想政治理论课的必修课程。该课程以“反映时代焦点，把握形势方向”为宗旨，依托教育部社政司的教学要点，以国内、国际形势与政策教育为主线，介绍时事热点、难点，宣传中央大政方针，是对学生进行形势与政策教育的主渠道和主阵地，是学校德育的一项重要内容。

3. 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》（编码：000105）

本课程是我院高职各专业的一门素质与基础领域课程，是普通高等学校思想政治理论课的必修课程。本课程的任务是使学生了解马克思主义中国化的历史进

程，认识毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观是马克思主义基本原理和中国革命与建设的实际相结合的历史性飞跃的理论成果，是中国化的马克思主义的结晶，是马克思主义与时俱进理论品质最显著最集中的体现。

4. 《信息技术》（编码：000313）

随着计算机技术的不断发展，计算机应用已经广泛渗透到各个领域，发挥着越来越大的作用。计算机基础教育既是文化基础教育、人才素质教育，也是强有力的技术基础教育，这是信息社会的需要，也是各学科发展的需要。本课程是大学专科各专业学生必修的公共基础课，它是为能够适应未来计算机使用要求的应用型人才并掌握使用计算机的技能而开设的课程。

5. 《大学英语》（编码：000201）

大学英语教学是高等教育的一个有机组成部分，大学英语课程是大学生的一门必修的基础课程。大学英语教学的目标以英语语言知识与应用技能、学习策略和跨文化交际为主要教学内容，以外语教学理论为指导，以计算机技术和网络为媒介，以现代化教育技术为手段，培养学生的英语综合应用能力，特别是听说能力，使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流，同时增强其自主学习能力，提高综合文化素养，以适应我国社会发展和国际交流的需要。

6. 《体育与健康》（编码：000206）

本课程是一门公共必修课程，为全面贯彻教育部颁布的《大学体育课程指导纲要》，我院全面开展了体育选项课，实现了学生上课的“三自主”教学模式，即自主选项目、自主选教师、自主选时间，在最大的程度满足学生的兴趣爱好和锻炼需求。本课程是大学生以身体练习为主要手段，通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质、增进健康和提高体育素养为主要目标的公共必修课程；是学院课程体系的重要组成部分。主要学习内容有：篮球、排球、足球、健美操、羽毛球、乒乓球、二十四式太极拳以及体育理论基本知识（大学生身心健康及养护；体育保健卫生；运动能量代谢与营养学知识）等。

7. 《军事理论》（编码：000316）

本课程是一门公共必修课程，本课程的开设主要是为提高学生的军事理论和素质，而进行的爱国主义教育和国防教育。主要学习内容有：国内外的军事理论、

当前先进的军事理论和策略等。

8. 《大学生职业发展与就业指导》（编码：000311）

本课程是面向大学生开设的一门公共必修课，旨在提高大学生的就业能力和职业素养，为择业、就业、创业做准备。其任务是教育引导大学生在认识自我的基础上树立正确的职业理想和择业观；指导大学生科学规划职业生涯，了解国家的就业政策及法规，培养创业意识，掌握求职择业的方法与技巧，正确选择职业，顺利就业，为成才与发展打下良好的基础。

9. 《创新创业教育》（编码：000401）

本课程是一门重在培养学生创新、创业能力的素质与基础领域课程，在第一、二、三、四学年分别开设，共计 48 学时。主要内容为培养学生的创新能力以及后期创业过程中遇到问题的应对技巧等，为学生后期从事工作以及自己创业奠定基础。

10. 《大学生安全教育》（编码：000319）

本课程是面向大学生开设的一门公共必修课，旨在加强大学生安全意识，提高大学生安全防范，构建校园安全文化。为大学生营造一个安全的学习、生活环境。通过安全教育全面加强大学生的安全意识，培养大学生安全素质，提高大学校园安全文化，止安全事故于始发，防患于未然，给大学生一个安全学习和健康成长的环境。在大学生日常学习生活中强调安全意识对于大学生的重要性，树立正确的安全意识，灵活运用教学理论知识，主动进行各种实践活动。

11. 公共选修课

学生根据个人兴趣、爱好和全面发展的需要自主选择公共选修课程，该课程的开设旨在培养学生全面发展和个性化自由发展所需要的知识和技能，具体教学内容因所选课程的不同而不同。

12. 《军事技能》（编码：000314）

本课程是为了帮助学生尽快适应新的生活学习环境，养成良好的生活学习习惯。军训与入学教育时间为两周。军训主要是：队列训练、军姿训练、内务训练、军训汇报表演。入学教育主要是爱国爱校教育，校规校纪教育，安全及健康知识教育，专业思想及学习方法教育，心理健康教育，诚信教育感恩教育等方面。

13. 《入学教育》（编码：000320）

本课程是为了帮助学生尽快适应新的生活学习环境,养成良好的生活学习习惯。入学教育主要是爱国爱校教育,校规校纪教育,安全及健康知识教育,专业思想及学习方法教育,心理健康教育,诚信教育感恩教育等方面。

14. 《公益劳动》(编码: 000315)

本课程是为培养学生优良的劳动品德及自身动手能力。课程总学时为 60, 第一学年 30 学时(一周), 第二学年 30 学时(一周)。主要内容分为理论教育、实践教育。理论教育主要是给学生讲授劳动的意义、要求,介绍劳育课的考核办法等内容。实践教育主要是保持校园环境的整洁、在公寓老师的指导下,做好公寓纪律、卫生检查工作、完成学校交给的力所能及的其它劳动任务。

15. 《社会实践与素质提升》

第一、二学年寒暑假安排学生进行社会调研、专业调研,了解当地经济发展、人民生活、风土人情、物流行业发展、相关企业发展和岗位素质及技能要求情况,使自己更好地了解和融入社会,增强自身的社会责任意识,树立服务于国家、人民、地区经济建设和行业企业的信念,提高自身综合素质和社会实际技能。

16. 《邮轮概论》(编码: 040155)

本课程的主要教学内容包括:世界邮轮产业发展的历程和趋势,邮轮港口规划,各大国际邮轮公司概况和运营方式,以及我国邮轮产业现状、发展思路和采取的措施。考核学生对行业发展现状、发展趋势、职业内涵的理解,对相关工作的定位和认同感,确保学生通过该课程的学习,掌握邮轮相关定义、概念和专业术语,明确邮轮服务及管理的真正内涵,熟悉邮轮服务的规范与程序,掌握邮轮服务技巧,了解现代航游业的发展史和今后的发展方向。

17. 《酒店基础知识》(编码: 040156)

本课程的主要教学内容包括:接待客人的礼节、礼貌及程序;楼面服务台的工作职责;客房与饭店公共区域的装饰与保养;晚间开床的礼节及其程序;客房的检查与维修;整理客房的工作程序及应达到的标准;客房服务员的仪表、仪容及工作职责;客房服务员的工作节奏;客房洗衣部的工作范围及协调关系;客房部与饭店其他各部门的关系等。

18. 《形体训练》(编码: 040103)

本课程的主要教学内容包括:形体美的标准,海乘人员形体标准;基本站姿、

坐姿、蹲姿、行走姿态、表情姿态、常用服务手势等的训练。要求是：让学生掌握形体训练的方法，培养学生高雅的气质和美的意识，始终保持良好的仪容仪表，达到邮轮乘务员岗位初级职业标准的相关要求；提高学生的感知能力和自我表现能力，养成姿态优雅的习惯，增强学生的创作意识和自信心，在此基础上形成较高的职业能力。

19. 《语言表达训练》（编码：040164）

本课程的主要教学内容：

(1). 普通话声母、韵母、声调和音变的基本特点；方言与普通话声母、韵母、声调和音变的主要区别，声母、韵母、声调和音变的辨正练习；普通话水平测试应试技巧；针对声母、韵母、声调和音变的读音错误和缺陷进行训练，了解朗读和说话时应注意的问题。

(2). 普通话语音系统的结构要素，方音系统与普通话语音系统的主要对应关系。能运用这一对应关系进行方音辩正。

(3). 掌握普通话语音系统，包括声母、韵母、声调、音节、音变的语音知识，做到正确发音，能使用标准而流利的普通话进行语言交际，朗读或演讲等。

要求：帮助学生理解普通话口语表达在个人发展和邮轮服务业中的重要作用与地位，理解和掌握普通话口语表达的基本概念原理，从而提高今后从事邮轮服务及相关行业接待工作的艺术和水平。

20. 《服务礼仪》（编码：040165）

主要教学内容：

礼仪概论内容、邮轮邮轮服务概论内容、邮轮员工服饰礼仪、邮轮服务仪容仪态礼仪、邮轮服务语言礼仪、邮轮其他礼仪

要求：通过学习和实践训练，掌握空中乘务专业各个岗位应具备的礼仪知识以及文明接待、礼仪服务的基本技能，具备各岗位服务所需要达到的仪容仪表、言谈举止的基本要求。

21. 《服务心理》（编码：040139）

本课程主要分为邮轮服务心理基础知识、邮轮游客心理、邮轮员工及企业管理心理三大部分，内容上加入了国内外先进邮轮上的服务理念 and 培训标准，分别从邮轮的餐饮、客舱、康乐、购物、岸上游览和投诉等方面研究邮轮游客的心理

需求，进而提出对不同邮轮游客的服务心理策略。每章在开场处均以典型案例导入授课内容，在每章的结尾处准备了思考与练习题，以备教师进行应用互动教学之用，达到实践—理论再实践的教学效果。

22. 《茶艺》（编码：040166）

空乘专业开设茶艺课程，目的在于通过本课程的学习，使学生增加服务意识和提升个人气质，让学生们更好地进行高端服务，这是茶艺课程标准的作用。茶艺可以体现在很多地方，对于空乘专业来讲，茶艺的重点就是学习茶文化的基础知识，使其了解中国的茶文化，借助茶艺优雅的气质和文化底蕴来熏陶学生眼中的势力和戾气，更好地成为一名服务行业的人才。

23. 《书法》（编码：040167）

本课程是该专业拓展领域课程，是学院实施美育的主要途径之一，是人文学科的一个重要领域，基于实际学情，本课程采用“讲授-欣赏-感悟”三位一体的教学模式来激发学生对学习艺术的兴趣，培养学生感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，提高学生的艺术修养。

24. 《音乐鉴赏》（编码：040168）

本课程坚持以高职高专院校教育培养目标为依据，以注重专业基础知识与实践能力的衔接为切入点，注重学生音乐欣赏理论知识和审美能力的培养，注重学生分析音乐作品能力的培养和音乐审美能力的提高。在理论教学内容上，重视音乐欣赏的基础知识，并适当引入地方音乐文化；在实践教学内容上注重教学过程中学生的参与，通过预设问题（欣赏音乐之前提出问题，引起学生注意，带着问题去欣赏音乐）、组织讨论（分成小组，学生展开讨论，并把欣赏感受记录下来）、引导启发（教师用启发性的语言引导学生用音乐最基本手段和要素体验音乐，从音乐外围进入到音乐的核心）鼓励、激励等环节提高学生的音乐鉴赏能力。

25. 《美术赏析》（编码：040169）

《美术赏析》课程是我院高职邮轮乘务专业的一门专业拓展领域课程。该课程主要学习美术鉴赏基本常识，掌握分析点评美术作品的方法，为后续专业课程的学习奠定坚实的基础。本课程根据增强大学生艺术修养的需要，紧紧围绕“任务驱动、项目导向，基于美术鉴赏的过程”来选择和组织课程的教学内容，针对初学者的对会计知识的缺乏，做到由理论到实践，再由实践到理论，在内容安排

上符合学生的认知规律，由易到难，由简单到复杂，充分体现“教、学、做”相结合，理论与实践一体化。在授课实施过程以职业能力培养为重点，采用以职业任务和行动过程为导向的项目任务式模式。

26. 《地理中国》（编码：040170）

本课程是拓展学习领域课程，其任务是培养学生对中国地理的学习兴趣，了解各省市主要的人文景观和自然景观，以及相关旅游线路的分布。通过本课程的学习，拓展学生的专业视野，培养学生思维能力和灵活运用所学知识解决问题的能力。

本课程突出“适用、基层、质量、特色”。为充分体现任务驱动、项目引领的课程设计思想，将本课程的教学活动设计成5个工作项目。通过工作项目的支撑，引出相关知识，使学生在教学过程中逐步了解相关知识，为后续课程的学习奠定基础。

27. 《历史》（编码：040171）

本课程根据学生素质发展的需要，紧紧围绕“历史思维、古为今用、学以致用”来选择和组织课程的教学内容，结合学生所学历史基础，选取典型历史人物、事件来分析、探讨，紧密联系学生实际学习生活，在内容安排上符合学生的认知规律，由易到难，由简单到复杂，由表面到本质，充分体现“教、学、做”相结合，理论与实践一体化。在授课实施过程以历史思索和辨析能力培养为重点，采用以学习任务和历史故事为导向的项目任务式模式。

28. 《中国传统文化》（编码：040121）

本课程是邮轮服务专业的拓展领域课程，其任务是弘扬中国传统文化，加强对学生的人文素质教育，增强学生的民族自信心，培养学生的爱国情怀和传承创新能力。通过本课程的学习，丰富学生的人文素养，将传统文化知识和本职工作融为一体，培养学生的专业素质，提高空乘人员的服务质量，为形成综合职业能力和继续学习打下基础。

本课程突出“适用、适度、质量、特色”。为充分体现项目引领、任务驱动的课程设计思想，将本课程的教学内容分为十二个单元，教学活动设计成若干个教学项目，通过教学项目的支撑，引出相关知识；每个项目相关下设计多个具体训练任务，使学生掌握运用内化知识为能力，为后续课程的学习奠定基础。

29. 《英美社会文化》（编码：040123）

本课程的目的是使学生全面了解英国与美国的国家基本情况及其文化艺术的发展，对西方思想的形成有进一步的认识，并在不断扩展自身人文知识，为学好英语扫除缺乏背景知识的障碍，提高文化素养，培养跨文化交际的意识和能力。

通过教学，使学生了解英、美两国的国家地理、人文特征、宗教、社会、教育与文艺等基本情况，包括社会各层面的发展和特征表现以及传统的风俗习惯等等。理解西方思想的根源，包括英、美两国社会的思想意识的根源与形成；理解英国历史发展对其现今社会、宗教与政治制度的影响，以及美国社会、文化结构多元化的历史渊源。掌握英、美两国经济、文化和社会等方面的知识要点，以及用于分析国家社会现象的历史辩证方法。此外还要求学生通过听讲、阅读、讨论等方式提高英语语言应用能力。

七、毕业要求

1. 毕业证书

学生必须修完人才培养方案规定的模块课程，经考核全部通过，至少修满142学分，方可取得国家教育部普通高等学校毕业生证书（大专）。

2. 基本技能证书

- （1）普通话水平测试等级证书（二级甲等）合格证书
- （2）山东省计算机文化基础考试（非计算机专业）相应等级证书

3. 职业资格证书

中华人民共和国海员证、中华人民共和国船员服务簿。海船船员培训合格证书，此证书由国家海事局颁发。

八、培养模式

以行业的发展指导专业建设方向和人才培养目标，建立和完善学校与企业之间的全程合作机制，科学制定专业人才培养方案。以校企深度合作为平台，遵循职业能力养成规律，实施“一主线、六导向、三结合”工学结合人才培养模式，制定和不断完善专业人才培养运行和保障体系。

（一）人才培养模式的基本内涵

在学院实施人才培养模式宏观指导下，本专业为实现人才培养目标，探索并实践“一主线、六导向、三结合”式工学结合人才培养模式，其主要内容为：

（1）一条主线：以职业能力培养为主线，并贯穿人才培养全过程；

（2）六个导向：以“餐饮、客房、娱乐、销售、前厅、岸上旅游”岗位工作过程为导向，确定行动领域和学习领域，岗位能力分阶段分项培养，通过专业综合实训、顶岗实习和职业资格鉴定实现职业能力和职业素质综合提高。

（3）三个结合：职业能力与职业素养相结合，校内实训与校外实践相结合，顶岗实习与就业岗位相结合。

（二）人才培养模式的具体实施

1. 学训结合

本专业拟在第一至第四学期进行本专业的专项技能训练，第五、六学期学生到校外实习（训）基地进行专业实习和训练，以全面提高学生的职业技能。

2. 课证融合

除进行正常的课程授课和实训外，积极鼓励、支持学生参加职业资格证书考试和技能考核，组织、帮助学生进行考前辅导，为学生创造更好的就业条件，使课、证融合的人才培养模式落实到位。

3. 理实一体

在专业核心课程教学过程中，理论讲授在实训室中进行，使之与实践高度结合，重视学生技能培养。

4. 以赛促练

在教育教学中，开发创新拓展教学系列活动课程，组织学生积极参加多项专业技能竞赛，大力展示学生技能风采，进一步提高学生的专业技能水平。

（三）教学模式及方法

1. 教学模式

以行动导向为理念，推行项目导向、任务驱动的教学模式。坚持以工作任务过程为导向，以能力培养为本位，通过营造“教学做”一体化环境，采用项目教学法、小组讨论法、任务驱动法、案例教学等教学方法。以学生为主体，在学习知识、技能训练的同时，实现对学生认知能力、合作能力、表达能力、评价能力、

任务策划能力和职业道德等综合职业能力的培养。

2. 教学方法

按照高职教学的要求，提高学生学习质量，根据授课对象的差异、课程内容特点和技能要求，因材施教。改变传统教学方式，充分运用现代化多媒体教学手段，灵活采用分组合作学习和训练等课堂教学组织方式及项目教学、仿真模拟、案例教学、任务驱动等教学方法。

（1）项目教学法

将一个相对独立的项目，交由学生自己处理。信息的收集，方案的设计，项目的实施及最终的评价，都由学生自己负责。学生通过该项目的进行，了解并把握整个过程及每一环节中的基本要求。

在专业核心课程教学中，基于国际邮轮乘务专业工作过程需要，按照认知规律和职业成长规律进行教学内容整合和序化，形成由浅到深，由基础到综合、融专业基本知识和具体操作为一体的学习项目，在项目引领中完成教学目标，实现专业知识有效迁移，实现专业技能逐步提升的教学效果，体现“工学结合、能力培养”的原则。

（2）模拟教学法

模拟教学法是在一种人造的情境或环境里学习某职业所需的知识、技能和能力。模拟训练给人一种身临其境的感觉，更重要的是提供了许多重复的机会和随时进行过程评价的可能性，且成本较低。

（3）案例教学法

通过一个具体教育情境的描述，引导学生对这些特殊情境进行讨论的一种教学方法。

（4）任务驱动教学法

教师课前根据学生知识水平设计好任务，搭建平台，课中创设教学情境，提出学习任务，并指出完成任务所必须的学习条件和资源。学生根据任务，以组为单位进行自主学习和协作学习，探讨完成任务的方法和途径。教师参与学生的学习活动，把握学习进度，发现问题，及时指导点拨。师生通过各种形式对任务完成情况进行分层评价（自评、互评与点评），学生在交流的基础上，反思学习过程，归纳学到的知识和技能。

九、教学进程总体安排

(一) 教学环节分配表

表 1-7 教学环节分配表

入学：2018年 专业：空中乘务（国际邮轮乘务方向）专业代码：600405 培养层次：高职 修订时间：2018.05									
周数 环节	学期	第一学年		第二学年		第三学年		合计	具体时 间安排
		一	二	三	四	五	六		
学期总周数		20	20	20	20	20	20	120	
国庆假期		1		1		1		3	
期末考试		1	1	1	1			4	
教学周数		18	19	18	19	19	20	113	
军训技能		2						2	
入学教育		1						1	
公益劳动			1	1				2	
毕业设计						6		6	
专业综合实训						13		13	
顶岗实习							20	20	
课内周数		15	18	17	19	0	0	69	
假期		5	7	5	7	5		29	
合计		25	27	25	27	25	20	149	

注：1.教学周数=学期总周数-国庆假期-考试
 2.课内周数=教学周数-整周教学活动数
 3.整周上课的都应列入此表

(二) 教学进程表

表 1-8 教学进程表

入学：2018年 专业：空中乘务（国际邮轮乘务方向） 专业代码：600405 培养层次：高职 修订时间：2018.05													
课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配			第一学年		第二学年		第三学年		备注
				理论	实践	合计	一	二	三	四	五	六	
							20 15	20 18	20 17	20 19	20 0	20 0	
素质与基础学习领域	000103	思想道德修养与法律基础	3	52	8	60	4						
	000104	形势与政策	2	32	0	32	8#	8#	8#	8#			
	000105	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	12	72		4					
		信息技术	3	24	36	60	4						
	000201	大学英语	8	132	0	132	4	4					
	000206	体育与健康	6	8	92	100	2	2	2				
	000316	军事理论	2	30	0	30	2						
		美育课程（以系为单位8选1）	2	36	0	36		2					
	000311	大学生职业发展与就业指导	2	38	0	38	8#	12#	8#	10#			
	000401	创新创业教育	4	48	0	48	28#	10#	10#	10#			
		大学生安全教育	2	32	0	32	8#	8#	8#	8#			
		公共选修课	4	64	0	64			2	2			
	000314	军事技能	2	0	60	60	2.00						
		入学教育	1	0	30	30	1.00						
	000315	公益劳动	2	0	60	60		1.00	1.00				
		社会实践与素质提升	2										
	小计	29.9%	49	556	298	854	16	12	2	0	0	0	
专业学习领域	040155	邮轮概论	2	30	0	30	2						
	040156	酒店基础知识	2	20	10	30	2						
	040157	形体训练	6	10	90	100	2	2	2				
	040158	邮轮服务英语*	2	2	34	36		2					
	040139	服务心理	2	36	0	36		2					
	040159	邮轮旅游政策法规*	2	36	0	36		2					
	040160	邮轮餐饮服务管理*	2	20	16	36		2					
	040161	邮轮客舱服务管理*	2	18	16	34			2				
	040162	邮轮面试英语口语*	4	16	56	72			2	2			
	040163	邮轮英语听说训练*	4	16	56	72			2	2			
	040164	语言表达训练	4	16	56	72			2	2			
	040165	服务礼仪	6	50	60	110			2	4			
	040166	邮轮运营实务*	2	38	0	38				2			
	040151	毕业设计	6	0	180	180					6.00		
	040152	专业综合实训	13	0	390	390					13.00		
	040116	顶岗实习	20	0	480	480						20.00	
	小计	61.3%	79	308	1444	1752	22	22	14	12	0	0	必修周时
专业拓展领域	040166	茶艺											
	040167	书法	4	48	24	72			2	2			
	040168	音乐鉴赏							2	2			
	040169	美术赏析	4	72	0	72							
	040170	地理中国							2	2			
	040171	历史	4	72	0	72							
	040121	中国传统文化	2	38	0	38				2			
040123	英美社会文化												
	小计	8.9%	14	230	24	254	0	0	8	10	0	0	选修周时
合计	必修课合计		124	800	1742	2542	22	22	22	22	0	0	周时总数
	总计		142	1094	1766	2860	实践比例		62%	课内学时		1870	

第二部分 人才培养实施保障

一、师资队伍

本团队共有任课教师 26 人，其中专任教师 10 人，校内兼职教师 5 人，校外兼职教师 11 人；高级职称 2 人，占教师总数的 12.5%。

表 2-1 专业任课教师统计分析表

内容	职称分析			学历分析		年龄分析	
	高级	中级	初级	硕士（学位）	本科	40 岁以下	40 岁以上
人数	4	19	3	7	19	22	4
比例%	8	73	12	27	73	85	15

表 2-2 校内专任教师名单

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	毕业学校及专业	获得学位或学历
1	孙媛媛	女	37	讲师	山东理工大学/英语	硕士
2	解晓红	女	48	副教授	山东大学/中国古代文学	硕士
3	谢焕	女	30	讲师	西安工程大学/纺织工程专业	硕士
4	纪静	女	31	讲师	山东大学/英语语言文学	硕士

表 2-3 校内兼职教师名单

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	毕业学校及专业	获得学位或学历
1	王茜	女	37	讲师	山东理工大学/艺术设计	本科
2	李晓妍	女	35	助讲	山东理工大学/音乐学	本科

表 2-4 校外兼职教师名单

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	工作单位及职务	获得学位或学历
1	李兴旺	男	39	助理工程师	76 师步兵团舟桥营/副连	专科
2	高焯琪	女	25	无	潍坊国凯教育集团/就业指导老师	本科
3	王园	女	34	高级茶艺师	和雅茶生活体验馆/茶艺师	本科
4	胡茜	女	38	讲师	周村区教体局/女工主任	本科
5	刘梦竹	女	23	高级教练	张店九中/教师	硕士研究生
6	任晓阳	女	36	中级茶艺师	周村峰霖阁茶庄/店长	本科
7	毕玉芝	女	55	高级教师中学	高青县实验中学/教师	大学

8	葛玉翠	女	28	高级教师中 学	河南省清丰县纸房中学/ 语文教研室组长	本科
---	-----	---	----	------------	------------------------	----

表 2-5 集团专职教师名单

序号	姓名	性别	年龄	专业技术 职务	毕业学校及专业	获得学位 或学历
1	韩洁	女	36	讲师	电子科技大学/工商管理	学士
2	刘琼	女	31	讲师	山东大学/中国文学	学士
3	王梅	女	37	讲师	中国戏曲学院/戏曲影视文学	硕士
4	陈倩	女	36	讲师	吉林华侨外国语学院/英语	硕士
5	王帅	男	45	副教授	华中师范大学/商务英语	学士
6	曹颖	女	30	讲师	北京大学/英语	学士

表 2-6 集团兼职教师名单

序号	姓名	性别	年龄	专业技术 职务	毕业学校及专业	获得学位 或学历
1	王俊懿	女	34	邮轮专业老师	青岛大学/服装设计	学士
2	刘艳萍	女	42	邮轮专业老师	山东理工大学/音乐学	本科
3	彭皖	女	36	邮轮专业老师	山东师范大学/心理学	本科

表 2-7 集团外兼职教师名单

序号	姓名	性别	年龄	专业技术 职务	工作单位及职务	获得学位 或学历
1	刘兆奎	男	39	高级讲师	百盛餐饮管理有限公司/ 销售总监	本科
2	万瑾	女	25	星级培训师	韦博英语教育集团/就业 指导老师	本科
3	范慧芳	女	34	高级咖啡师	红叶谷咖啡馆/咖啡师	本科

(一) 骨干教师

我专业积极组织教师学习先进教学理念、教学内容和教学方法；通过企业实践锻炼、参加专业技能培训考取职业资格证书和提供社会服务等方式，提高专业实践技能。同时，鼓励教师积极进行课程改革，参与专业人才培养方案和课程标准的撰写，发挥在本专业及专业群教学、课程建设与实训基地建设过程中的骨干作用。

(二) 双师素质教师

学院制定了《教师参加生产实践锻炼实施办法》，有计划地选派教师参加生产实践锻炼，并将作为以后晋升职务职称的必要条件。鼓励和支持专业课教师参加生产实践，结合实际搞理论研究；积极组织专业课教师参加专业技能培训考证，

同时，还计划选送部分青年教师参加教育部高职院校师资培训基地进行培训，使之具备“双师素质”。

（三）兼职教师

聘请在行业企业中有专业理论基础的业务骨干和能工巧匠为兼职教师，参与课程开发、人才培养方案制订与修改、教学质量评价，承担专业理论课程教学、实习实训课程教学、毕业设计、顶岗实习等。

二、教学设施

（一）校内教学设施

据课程安排及学生实际需要，拟建设实训室主要有两个，分别是英语口语实训室和形体实训室。

英语口语实训室，除实现了模拟语音室的所有功能外，还具备广播教学、动态设定点播范围、多路节目播出功能、电子白板、分组讨论、示范教学、分班教学、五级变速不变调功能、同声翻译练习、SP 间隙跟读功能等功能。

形体实训室面积约 60 平方米，可容纳 50 人同时进行礼仪、形体及舞蹈训练。主要适用于国际邮轮乘务管理专业。形体训练是以培养具有良好形态的身体练习为主要目的，同时重视形体的基础知识，从而达到塑造职业形象，训练形体美、培养气质美的目的。

此外，形体实训室可帮助大学生提升整体形象，使其做到举止优雅大方，谈吐得体，使他们有更多的自信、有更好的形象、赢得更多交友、求职、就业、合作、服务社会的机会。

表 2-8 国际邮轮乘务专业校内实训基地一览表

序号	实训室名称	主要功能	主要 仪器配备	设备 总值	工位 数
1	形体实训室	形体训练	组合音响 1 台，扶杆把手、镜面墙、木地板、四门更衣柜、可叠放座椅、更衣凳具体以教室实际情况配备	5 万	50
2	英语口语实训室	语音实训	系统主控机、网络语音交换分机、教师主录机、教师主控制台各一个，学生/教师耳	15 万	50

序号	实训室名称	主要功能	主要 仪器配备	设备 总值	工位 数
			机、学生终端(五寸屏)、学生桌、学生凳 40 套		

(二) 校外实训条件

校企合作企业方提供校外实训机会，以满足邮轮专业的顶岗实习等教学需求，参见表 2-9。

表 2-9 校外实习基地建设计划及功能任务表

单位	主要生产任务	承担任务	年接纳学生数/人
青岛邮轮母港	国际邮轮服务	安检、大厅引导、免税店销售等岗位实训	100
青岛香格里拉酒店	酒店客房服务	前台、客房、餐厅、接待中心等岗位实训	150
青岛索菲亚大酒店	酒店客房服务	前台、客房、餐厅、接待中心等岗位实训	100
烟台海员职业中等专业学校 青岛海洋技师学校 青岛远洋船员学院	职业资格证书培训	中华人民共和国海员证、中华人民共和国船员服务簿、海船船员培训合格证书培训和考取	150

三、教学资源

(一) 职业技能标准

专业建设资源对专业建设起到规范、指导和评价作用，是高职院校开设专业、设置课程、组织教学的依据，也可作为学生选择专业和用人单位招聘录用毕业生的依据。专业标准建设包括专业介绍、专业标准、课程体系标准、人才培养方案、专业办学条件及专业教学进展等内容。

行业规范是用来规范和指导这个行业所有企业的行为规范和标准。

行业规范是专业建设的依据，教师教学内容不能偏离行业规范，学生走上工作岗位后也必须遵守行业规范。

(二) 课程资源库

由山东海事职业学院牵头，我院参与高等职业教育专业（邮轮乘务管理专业）教学指导方案开发工作，推动我院国际邮轮乘务管理专业健康发展。专业教学指

导方案是深化职业教育专业课程和教学改革的指导性文件。该指导方案为进一步提升该专业人才培养水平和质量，强化内涵建设，培育职业精神和职业技能高度融合、具有较强可持续发展能力的技术技能人才服务。

四、教学评价与考核

（一）教学评价

依据学院人才培养指导方案及教学管理规范相关规定，进行相应的考试或考核，并评定成绩。

鼓励考试模式改革和创新，采用多种考试模式和方式进行知识考核，充分反映学生的知识技能及掌握程度。例如：闭卷或开卷笔试；口试；课程作业、方案设计、调研报告、论文等。倡导教考分离、无纸化上机考核、过程考核、项目考核、以赛代考等方法，促进考核模式的现代化和多元化。也可以是以上多种考试方式的有机结合。

此外，本专业倡导各门课程实习分类教学和考核模式，对于学习基础相对较差、课堂学习积极性缺乏的学生，应考虑降低考核和考试要求，在加强过程考核的同时，在期末考试环节可考虑采用降低试卷难度、开卷考试、通过调研撰写调研报告或方案的形式，但成绩一般要控制在 80 分以下；对于有良好学习习惯、基础相对较好、课堂学习积极性较高的学生，则考虑在期末考试环节采用正常的试卷难度进行考核，当然也可以根据学生要求或其他需要通过调研、设计环节撰写调研报告或方案的形式进行考核。

（二）综合实践考核

实践活动包括实习实训、毕业设计、军训、劳育及社会实践等，均实行课程和学分管理，未能取得规定学分的不具备毕业资格。

1. 实训课程

实训课程是指各类整周实训实践课程，时间一般在 1-10 周，采用过程考核方式进行评定。过程考核的主要依据是：平时表现及综合考核成绩。实训课程的考核依据《山东轻工职业学院实践教学管理规范》之规定和学院实践教学管理规定的有关规定进行成绩的评定，一般包括学生实习实训的过程表现和实习报告的

考核，具体比例可以根据需要设计，一般过程表现占总成绩的 40-60%，实习报告占总成绩的 60-40%。

2. 实习课程

本专业的实习课程专指顶岗实习。顶岗实习考核由单位评价和指导教师评价完成。单位评价成绩以实习单位给出的实习鉴定表为依据，指导教师评价根据学生的平常表现、企业实习鉴定和实习报告进行评价。各项权重分别为 40%、30%、30%。折算后按优(90--100)，良(75--89)，及格(60--74)，不及格(59 分以下)评定等级。

3. 毕业设计

毕业设计是高职学生在校学习期间重要的综合性实践教学环节，是实践教学的重要组成部分。上交的材料可以是行业企业调研报告、方案设计，也可以是紧密结合企业实际的论文。

依据《山东轻工职业学院实践教学管理规范》之规定，平时成绩（30%）、评阅成绩（40%）和答辩成绩（30%）折算后按优(90---100)，良(75---89)，及格(60---74)，不及格(59 分以下)评定等级。

（三）教学考核

依据课程的培养目标，课程考核强调以调动学生学习的积极性、监督学生学习过程、评价学生的综合能力为目的，实行学习过程考核和综合考核相结合的考核方案。以学习过程的考核为主，以期末综合性考核为辅，围绕课程核心内容，进行专业能力、职业能力的综合考核。